

De conformidad con el art 27 de la Lssi 34/2002 de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico el prestador de servicios de la sociedad de la información que realice actividades de contratación electrónica tendrá la obligación de poner a disposición del destinatario, antes de iniciar el procedimiento de contratación y mediante técnicas adecuadas al medio de comunicación utilizado, de forma permanente, fácil y gratuita, información clara, comprensible e inequívoca sobre los siguientes extremos:

- a) Los distintos trámites que deben seguirse para celebrar el contrato.
- b) Si el prestador va a archivar el documento electrónico en que se formalice el contrato y si éste va a ser accesible.
- c) Los medios técnicos que pone a su disposición para identificar y corregir errores en la introducción de los datos, y
- d) La lengua o lenguas en que podrá formalizarse el contrato.

La obligación de poner a disposición del destinatario la información referida en el párrafo anterior se dará por cumplida si el prestador la incluye en su página o sitio de Internet en las condiciones señaladas en dicho párrafo.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales establecen, junto con los demás términos y condiciones, el marco jurídico que regulará la contratación de servicios de la página web **WWW.HOTELBOREAL.COM**, servicios consistentes en la venta de servicios de alojamiento turístico/hotelero, realizadas a través del sitio web **WWW.HOTELBOREAL.COM** propiedad del Vendedor.

Las presentes condiciones de contratación tienen por objeto Regular los términos contractuales para la contratación de los servicios ofertados por la empresa a través de la web, y la correspondiente contraprestación económica y/ pago a realizar por el Cliente a la Empresa, en caso de suscribir el presente contrato.

La empresa pone a disposición del destinatario, antes de iniciar el procedimiento de contratación y mediante técnicas adecuadas al medio de comunicación utilizado, de forma permanente, fácil y gratuita, información clara, comprensible e inequívoca sobre los siguientes extremos:

- a) Los distintos trámites que deben seguirse para celebrar el contrato.
- b) Archivo el documento electrónico en que se formalice el contrato y que es accesible.
- c) La empresa pone medios técnicos a disposición del cliente para identificar y corregir errores.
- d) La lengua en que se formaliza el contrato es español.
- e) Con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación la empresa pone a disposición del cliente las condiciones generales a que, a las que se sujeta el contrato, de manera que éstas puedan ser almacenadas y reproducidas por el cliente.
- f) Así mismo, la contratación on-line de los servicios ofrecidos por la empresa a través de la presente web estará sujeta a lo dispuesto en la nota legal y/o aviso legal de la web.

g) Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, con las modificaciones de; la Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información; y la Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible ; ; Real Decreto-ley 13/2012; la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la Ley 26/1984 General para la Defensa de los Consumidores y Usuario y de manera específica Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre y Ley 18/2012 de 19 de Julio , de Turismo de las Illes Balears , La Ley 7/1996 de Ordenación Electrónica y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación

h) Para la obtención y/o venta de cualesquiera de los productos de la empresa a través de su página web, suponen la aceptación como cliente, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales de utilización de la página y la intranet así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso sean de aplicación.

I) La empresa, informa que los trámites para contratar los servicios ofrecidos, son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el cliente declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos ofrecidos en la página y la intranet.

J) Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por la empresa. Cualquier modificación o corrección de los datos proporcionados por los clientes durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en la página y la intranet.

k) Al remitir los datos, el cliente da su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales conforma a los fines y productos que vende la empresa.

El cliente contrata los productos de la empresa, y ésta acepta el encargo de prestarles los servicios seleccionados en la web, de acuerdo a las condiciones del presente contrato referente a precio, condiciones generales y particulares del servicio o servicios seleccionados

El Vendedor se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios o promociones que fueron contratados previamente a la modificación.

I.- IDENTIDAD DEL VENDEDOR

El Vendedor de los servicios contratados por el usuario, es **GERJAI S.A**, Cif: **A07126881** Domicilio: Dirección de correo electrónico: **HBOREAL@HBOREAL.COM**, Teléfono: **971262112** Fax: **971268440**, son servicios de alojamiento hotelero y/o turístico.

GERJAI S.A presta los servicios ofertados a través de la página **WWW.HOTELBOREAL.COM** Las operaciones de venta y/o contratación se entenderán realizadas **C/ MAR JONICO Nº9, C.P 07610 PALMA-BALEARES**.

WWW.HOTELBOREAL.COM es una marca registrada a nombre de **GERJAI S.A**

II.- OBJETO DEL CONTRATO

1. El presente contrato tiene por objeto la fijación de las condiciones para la venta de los servicios de alojamiento hotelero a través de la página web **WWW.HOTELBOREAL.COM** Las condiciones regularan

la relación contractual de compraventa generada entre el Vendedor y el Comprador en el momento en que éste acepta la casilla correspondiente durante el proceso de compra online. Las características de los mismos aparecen reflejadas en las correspondientes páginas de esta web, así como las particularidades de cada operación que pueda realizar en este entorno, siempre en idioma castellano.

2. La contratación de cualquiera de los servicios por parte del comprador a través de la página **WWW.HOTELBOREAL.COM** conlleva la aceptación y sujeción a las presentes Condiciones Generales de venta en su totalidad.
3. La empresa, presta a través de la página web servicios de reserva y/o venta de alojamiento de hotel, siempre ofertados por **WWW.HOTELBOREAL.COM** se regirán por las Condiciones de Contratación aquí recogidas y por las Condiciones Particulares que en su caso se apliquen a cada uno de los productos y servicios ofertados, condiciones particulares que se encuentran expresamente reguladas y especificadas en el anexo del presente contrato.
4. Los precios aplicables a los servicios contratados son los indicados en el sitio Web en la fecha de la reserva y/o contratación incluyendo todos ellos el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido). Las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tales, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta.
5. Todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la página, a la página web y a los servicios y/o productos ofrecidos en la misma serán por cuenta exclusiva del Usuario, así como cualesquiera gastos o impuestos a los que la prestación de dichos servicios pueda dar lugar.
6. Una vez hubiera accedido, y para proceder a la utilización de los distintos servicios los clientes deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos las Condiciones Particulares y demás formularios fijados para cada servicio, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las Condiciones Generales de Contratación, así como en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación.

III.- PROCEDIMIENTO DE COMPRA.

La contratación de los servicios debe hacerse a través de la selección específica del producto y/o productos deseados, mediante los instrumentos de selección de compra que se encuentran instalados en la página web. Una vez seleccionada y verificada la solicitud de compra, usted habrá procedido a la expresa aceptación total de todas y cada una de las condiciones generales tal y como se muestran en la web de la empresa con anterioridad a la adquisición de la prestación de los servicios solicitados.

Desde el momento de la aceptación, se adquiere la condición de Cliente de La empresa que se describe en estas Condiciones Generales. Cualquier de los servicios, productos y/o reservas ofertadas con posterioridad por la empresa deberá ser objeto de una nueva contratación.

Se recomienda al cliente leer con más detenimiento las presentes Condiciones Generales, e imprimir en papel o guardar el documento en formato electrónico.

La empresa remitirá al cliente, una vez aceptadas de forma expresa las presentes Condiciones Generales, justificación de la contratación efectuada, con todos sus términos, a través de correo electrónico.

La compañía le informa de que por motivos legales archiva los documentos electrónicos en que quedan formalizadas las compras.

El cliente, para realizar la contratación de cualquiera de los servicios de alojamiento hotelero ofertados por la entidad y/o acceder a determinados servicios, deberá registrar sus datos personales y aceptar las condiciones. En el momento en que se registran sus datos en nuestro servidor, o bien realiza su contratación, sus datos personales, domicilio y los relativos a su método de pago escogido, son incorporados a nuestra base de datos, siendo utilizados exclusivamente para tramitar el alta del servicio contratado, durante el periodo seleccionado y enviar información sobre ofertas e información que puedan resultarle de interés durante el periodo contratado. En cualquier momento podrá modificar los datos de su registro de cliente (domicilio, teléfono de contacto, dirección de email, etc).

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. El cliente como primer comprobará la disponibilidad de las habitaciones y fechas. Posteriormente procederá a comprobar los datos de la reserva consultándonos la disponibilidad. Una vez comprobados los datos de la reserva según la habitación seleccionada y el periodo se fijarán el precio total de la reserva. Dicho precio incluirá siempre el IVA.
2. Posteriormente, deberá proceder a implementar los datos personales dentro de la pantalla "detalle de reserva", y una vez implementados todos los campos que son obligatorios, se deberá aceptar las presentes condiciones de contratación y políticas de privacidad.
3. Finalizado la lectura y aceptación de los contratos usted deberá seleccionar el único método de pago disponible que es la tarjeta de crédito y seleccionar continuar.
4. Para efectuar el pago el cliente deberá previamente comprobar que sus datos de reserva son correctos y el detalle de la reserva donde aparecen sus datos personales también son correctos.
5. Deberá posteriormente implementar los datos de la tarjeta de crédito y pulsar continuar habiendo de esta manera confirmando el pago.
6. La única forma de pago aceptada por el vendedor es mediante tarjeta de crédito. Por lo que deberá indicar los datos de su tarjeta de crédito. Las tarjetas de crédito aceptadas son:- VISA, -MASTERCARD

IV.- SERVICIO.

El servicio de alojamiento hotelero y/o turístico se ofrece a la venta en la página web con una descripción lo más exacta posible sobre sus características siendo un servicios de venta de servicios de alojamiento hotelero y/o turístico. Siendo aplicable las condiciones particulares recogidas en el anexo.

V.- EL PRECIO Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS.

Los precios aplicables a cada uno de los servicios serán los publicados en **WWW.HOTELBOREAL.COM**, **indicados debajo de cada tipo de alojamiento según la fecha seleccionada. Los precios aparecen reflejados en euros.**

En el “detalle de reserva” con carácter previo a que el comprador acepte la operación, se especifican claramente los precios de cada uno de los servicios seleccionados y/o contratados y/o gastos que serán aplicables a la operación y las promociones o descuentos que, en su caso, sean de aplicación.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. En caso de modificación del precio de venta, los servicios de alojamiento se facturarán de acuerdo al precio vigente durante el registro del pedido.

Todo pago realizado al Vendedor conllevará la emisión de una factura a nombre del cliente registrado. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente, así como enviada junto al servicio contratados.

Para cualquier información sobre el servicio contratado, el cliente contará con el teléfono de atención a clientes del Vendedor que es **Teléfono: 971262112 Fax: 971268440**o vía correo electrónico a la dirección de e-mail **HBOREAL@HBOREAL.COM**.

VI.- VALIDEZ DE LA OFERTA.

Las ofertas de la página web y/o los servicios ofertados en la página web estarán disponibles hasta que se produzca cualquier modificación relacionado con la oferta y/o el servicio, el cual se pre -avisará con una semana de antelación

VII.- FORMAS DE PAGO.

La forma de pago aceptada por el Vendedor es el realizado mediante tarjeta de crédito. La página web direccionará al usuario a una plataforma segura a fin de usuario pueda efectuar el pago. La entidad bancaria dispone de los medios de seguridad necesarios para identificar posibles errores en los datos facilitados al realizar de pago con tarjeta. Forma de pago: -Tarjeta de credito (Visa, Master Card o American Express)

VII.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Contratante, tiene la condición de consumidor y usuario, y de conformidad con el art 68 del RD 1/2007 tiene la facultad del derecho de desistimiento disponiendo para ello de un plazo de 7 días. De conformidad con el art.71 del RD 1/2007 siendo el objeto del presente contrato un servicio, el plazo de 7 días para ejercitar el derecho de desistimiento empezará a computar desde la fecha de celebración del presente contrato, el cual se entenderá celebrado desde la aceptación expresa de las presente condiciones contractuales. En caso de resolución del contrato por parte del cliente deberá abonar los gastos de gestión, los de anulación, una penalización consistente en el 5 por ciento del importe total, si la cancelación se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha de la reserva, el 15 por ciento entre los días tres y diez, y el 25 por ciento dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la reserva.

VIII.- Los contratos se entenderán celebrados y producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, cuando concurren el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez. Y se regirán por lo dispuesto en la LSSI art. 23 y 24 y el Código Civil y Código de Comercio y por las restantes normas civiles o mercantiles sobre contratos. No será necesario el previo acuerdo de las partes sobre la utilización de medios electrónicos. Se entenderá que el contrato consta por escrito, si el contrato o la información se contienen en un soporte electrónico. El soporte electrónico en que conste un contrato celebrado por vía Electrónica será admisible en juicio como prueba documental.

La empresa está obligada a confirmar la recepción de la aceptación al cliente por alguno de los siguientes medios:

- a) El envío de un acuse de recibo por correo electrónico a la dirección que el cliente haya señalado, en el plazo de las veinticuatro horas siguientes a la recepción de la aceptación´.
- b) La confirmación, por el medio utilizado en el procedimiento de contratación, de la aceptación recibida, tan pronto como el CLIENTE haya completado dicho procedimiento, siempre que la confirmación pueda ser archivada por él CLIENTE.
- c) Se entenderá que se ha recibido la aceptación y su confirmación cuando la le empresa y el cliente puedan tener constancia de ello.
- d)- En el caso de que la recepción de la aceptación se confirme mediante acuse de recibo, se presume que el CLIENTE puede tener la referida constancia desde que aquél haya sido almacenado en el servidor en que esté dada de alta su cuenta de correo electrónico, o en el dispositivo utilizado para la recepción de comunicaciones.
- e)-El contrato entre las partes, se presumirán celebrados en el lugar en que está ESTABLECIDO el domicilio social y /o establecimiento DE LA EMPRESA.

IX- MODIFICACIÓN

LA EMPRESA SE reserva la facultad de modificar o sustituir las presentes Condiciones de Contratación al vencimiento del contrato como consecuencia de la existencia de nuevas circunstancias económicas y/o comerciales que así lo aconsejen, así como por la modificación, evolución y promulgación de leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación del Servicio y/o aspectos conexos a los mismos.

LA EMPRESA se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel aceptable en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Régimen de responsabilidad

LA EMPRESA no será responsable de los problemas derivados de la falta de acceso o de los problemas inherentes a la conectividad a Internet o a las redes de electricidad cuando estas tuvieren su origen en causas ajenas a su control o a causas que no hubieran podido ser previstas por las Partes o que aún siendo previsibles, LA EMPRESA haya realizado todos los esfuerzos razonables para evitarlas o que fueran consideradas como causas fortuitas o de fuerza mayor.

Caso Fortuito y Fuerza Mayor

La empresa nunca será responsable del retraso en la ejecución de sus obligaciones ni de la no ejecución de las mismas si este incumplimiento estuviese motivado por casos fortuitos o razones de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil. Esta circunstancia se comunicará a la otra parte en el plazo más breve posible.

X.- MODIFICACIONES DE LA PÁGINA WEB.

El Vendedor se reserva el derecho a efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su página web **WWW.HOTELBOREAL.COM**. Dichas modificaciones podrán suponer tanto meros cambios como supresiones o adiciones de contenidos y servicios que se presten a través de la misma, incluida la forma de presentación y localización en la página web.

XI.- PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

La marca **WWW.HOTELBOREAL.COM** es propiedad de **GERJAI S.A.** Asimismo, el sitio web **WWW.HOTELBOREAL.COM**, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad del responsable del sitio web, encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. Por ello, el titular de los derechos prohíbe expresamente el uso o reproducción, parcial o total (por cualquier medio físico o electrónico), por parte de terceras personas, salvo que medie convenio o autorización por escrito en este sentido.

El acceso por parte del usuario al sitio web no le otorga ningún derecho de propiedad sobre los mismos; se ejercerá las acciones judiciales previstas legalmente contra quienes a sabiendas y sin autorización lleven a cabo cualquiera de los actos detallados.

XII.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Las partes se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario para cuantas cuestiones pudieren suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio de la Web y de sus servicios y contenidos y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones generales.

Datos de Carácter Personal

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), **GEJAI S.A** informa a los usuarios de que:

Los Datos de Carácter personal que recoge (Por diferentes medios tales como: Encuestas al interesado, formularios de petición de información y fuentes accesibles al público) son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en los ficheros correspondientes, debidamente registrados en la Agencia Española de Protección de Datos. La recogida y tratamiento automatizado de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con **GEJAI S.A**, así como el desempeño de las tareas de información, formación, comercialización (tarea esta última siempre identificada como tal) y otras actividades propias del grupo. Asimismo, en el supuesto que **GEJAI S.A**, tuviera acceso a datos de carácter personal responsabilidad del Cliente, será considerado

encargado del tratamiento de dicha información, comprometiéndose a cumplir las obligaciones que le corresponda por Ley, en especial, las establecidas en el artículo 12 de la vigente Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal. **GEJAI S.A** tratará los datos a los que tiene acceso conforme a las instrucciones del Cliente, no aplicándolos o utilizándolos con fines distintos a los establecidos en el presente Contrato. Igualmente le comunicamos que dichos datos podrán ser cedidos a empresas relacionadas con **GEJAI S.A** cuya actividad sea la producción, distribución o comercialización de contenidos o servicios relacionados con el sector, para mantenerle informado de cualquier novedad, promoción, concurso o lanzamiento relacionado con sus productos o servicios.

El usuario podrá, en todo momento, ejercitar los derechos reconocidos en la LOPD, de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario mediante comunicación escrita a la siguiente Dirección: **GERJAI S.A , con domicilio en C/ MAR JONICO N°9, C.P 07610 PALMA-BALEARES**

ANEXO

-CONDICIONES PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DEL HOTEL GERJAI

Hoteles

General

La calidad y contenido de los servicios prestados por el hotel vendrá determinada por la categoría turística oficial, si la hubiere, asignada por el órgano competente de su país. Dada la vigente legislación al respecto, que establece sólo la existencia de habitaciones individuales y dobles permitiendo que en algunas de estas últimas pueda habilitarse una tercera cama, se estimará siempre que la utilización de la tercera cama se hace con el conocimiento y consentimiento de las personas que ocupan la habitación. Esta tácita estimación deriva de la circunstancia cierta de haber sido advertidos previamente, así como de figurar reflejada la habitación como triple en todos los impresos de reservas facilitados al consumidor al abonar el anticipo, en el contrato y los billetes y/o documentación del viaje que se entrega simultáneamente a la firma del mismo. Igualmente en los casos de habitaciones dobles para uso de hasta cuatro personas, con cuatro camas, cuando así se especifique en la oferta del programa/folleto.

El horario habitual para la entrada y salida en los hoteles está en función del primer y último servicio que el usuario vaya a utilizar. Como norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa en el contrato, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 13 horas del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 12 horas del día de salida.

Cuando el servicio contratado no incluya el acompañamiento permanente de guía y en el supuesto de que el usuario prevea su llegada al hotel o apartamento reservado en fechas u horas distintas a las reseñadas, es conveniente, para evitar problemas y malas interpretaciones, comunicar con la mayor anticipación posible tal circunstancia a la Agencia Organizadora, o al hotel o a los apartamentos directamente, según los casos.

Igualmente, debe consultar a la Agencia, en el momento de hacer la reserva, la posibilidad de llevar animales, pues generalmente no son admitidos en los hoteles y apartamentos. En el supuesto de haber confirmado la admisión de animales y se pretenda viajar con ellos, tal circunstancia deberá hacerse constar en el contrato.

Otros Servicios

En los vuelos cuya llegada al punto de destino se realice después de las 12.00 horas, el primer servicio del hotel, cuando esté incluido en la oferta del programa/folleto, será la cena. Igualmente, en los vuelos cuya llegada al punto de destino se realice después de las 19.00 horas, el primer servicio del hotel será el alojamiento.

Se entenderá siempre como trayecto aéreo directo aquel cuyo soporte documental sea un solo cupón de vuelo, con independencia de que el vuelo realice alguna parada técnica.

Servicios suplementarios

Cuando los usuarios soliciten servicios suplementarios (por ejemplo habitación vista al mar, etc.) que no les puedan ser confirmados definitivamente por la Agencia Organizadora, el usuario podrá optar por desistir definitivamente del servicio suplementario solicitado o mantener su solicitud a la espera de que tales servicios puedan finalmente serle prestados.

En el supuesto de que las partes hubieran convenido el pago previo del precio de los servicios suplementarios que finalmente no le puedan ser prestados, el importe abonado le será reembolsado por la Agencia detallista inmediatamente al desistimiento del servicio por parte del consumidor o al regreso del viaje, según el usuario haya optado por el desistimiento en la prestación del servicio suplementario solicitado o haya mantenido la solicitud.

Apartamentos

Al efectuar la reserva, el cliente es plena y exclusivamente responsable de hacer la declaración correcta del número de personas que ha de ocupar el apartamento, sin omitir los niños cualesquiera que sea su edad.

Se advierte que la administración de los apartamentos puede legalmente negarse a admitir la entrada de aquellas personas no declaradas, no habiendo lugar a reclamación alguna por esa causa.

En algunos casos hay posibilidad de habilitar cama/s supletoria/s o cunas, que deberán ser solicitadas por los clientes antes de perfeccionarse el contrato, y que salvo expresa mención en contrario, no estarán incluidas en el precio publicado del apartamento.

Condiciones económicas especiales para niños

Dada la diversidad del tratamiento aplicable a los niños, dependiendo de su edad, del proveedor de servicios y de la fecha del viaje, se recomienda consultar siempre el alcance de las condiciones especiales que existan y que en cada momento serán objeto de información concreta y detallada y se recogerá en el contrato o en la documentación del viaje que se entregue en el momento de su firma. En general, en cuanto al alojamiento, serán aplicables siempre que el niño comparta la habitación con dos adultos.

En lo referente a estancias de menores en el extranjero se estará a la información facilitada puntualmente para cada caso y a lo que pueda constar en el contrato o en la documentación del viaje que se entregue al suscribirlo.

Notas

Las descripciones de los servicios reflejados en cada establecimiento, han sido facilitadas por los propios establecimientos durante el periodo de contratación, por lo que dichas características están sujetas a posibles variaciones.

Régimen alimenticio: Cuando el régimen sea Pensión Completa, se servirá desayuno, almuerzo y cena, siendo la "cena" el primer servicio a facilitar por el hotel y el último el almuerzo del día de salida, siempre y cuando la hora de llegada del cliente al hotel sea anterior a la hora de cierre del comedor. En el régimen de Media Pensión se servirá desayuno y cena, pudiendo cambiar la cena por el almuerzo, siempre y cuando el establecimiento así lo autorice.

Interrupción de estancia: Si el cliente abandonará el establecimiento antes de la fecha de salida contratada, la Agencia Organizadora no se compromete a efectuar devolución alguna, salvo que medie reclamación escrita adjuntando a la misma escrito original del establecimiento autorizando la devolución de la estancia cancelada.

La calidad y contenido de los servicios prestados por el hotel, viene determinada por la categoría turística oficial, si la hubiere, asignada por el órgano competente de su país. Dada la vigente legislación al respecto, que establece sólo la existencia de habitaciones individuales y dobles permitiendo que en algunas de estas

últimas pueda habilitarse una tercera cama, y se estimará siempre que la utilización de la tercera cama. Se hace con el conocimiento y consentimiento de las personas que ocupan la habitación. Esta tática estimación deriva de la circunstancia cierta de haber sido advertidos previamente, así como de figurar reflejada la habitación como triple en todos los impresos de reservas facilitados al consumidor al abonar el anticipo, en el contrato y/o documentación del viaje que se entrega simultáneamente a la firma del mismo. Igualmente en los casos de habitaciones dobles para uso de hasta cuatro personas, con cuatro camas, cuando así se especifique en la oferta del programa.

El horario habitual para la entrada y salida en los hoteles está en función del primer y último servicio que el usuario vaya a utilizar. Como norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa en el contrato, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 14 horas del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 12 horas del día de salida.

El servicio de alojamiento implicará que la habitación esté disponible en la noche correspondiente, entendiéndose prestado con independencia de que, por circunstancias propias del viaje, el horario de entrada en el mismo se produzca más tarde de lo inicialmente previsto.

Los precios aplicables a cada producto son los indicados en el sitio Web en la fecha del pedido e Incluyendo todo sellos el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido). Las ofertas es arán debidamente marcadas e identificadas como tales, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta.

La Compañía se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente productos y servicios en función del mercado.

ENTRADA EN EL HOTEL

ENTRADAS Y SALIDAS: la habitación estará a la disposición del cliente desde las 14:00 horas del día de llegada hasta las 12:00 horas del día de salida. Si su avión regresa por la tarde, el hotel podrá mantener sus pertenencias y usted podrá permanecer en el mismo hasta la hora de recogida.

Las instalaciones y servicios no incluidos en el precio son siempre de pago directo en el establecimiento siendo su publicación a título meramente informativo.

HABITACIONES

Todas las características reflejadas se basan en acomodación doble estándar, pudiendo no ajustarse el resto de acomodaciones. Las terceras personas y los niños que compartan habitación se alojarán habitualmente en cama de supletoria, o sofá cama, o en dos camas matrimoniales.

Las habitaciones doble podrán tener dos camas separadas o una sola cama válida para dos personas sujetas a disponibilidad del hotel

REGÍMENES

A. sólo alojamiento

A.D. alojamiento y desayuno

M.P. media pensión

P.C. pensión completa

T.I. todo incluido

Los precios no incluyen bebidas en las comidas, excepto donde se indique lo contrario. Se considera la Media Pensión como desayuno y cena, no admitiéndose cambio de cena por almuerzo.

Se informa que, en el caso de que el cliente, una vez en el hotel, solicite voluntariamente cualquier modificación de los servicios contratados (p.e. Noche de estancia) los precios de los servicios turísticos podrá no corresponderse con los publicados en el folleto que dio lugar a la contratación. Publicamos el precio de la noche extra en cada establecimiento. Dicho previo servirá exclusivamente para ampliar su estancia. Así mismo, el importe de la noche extra no será el correspondiente a la fecha de salida, sino a la fecha real de la estancia en el hotel.

POLÍTICAS DE COCKIES

La entidad le informa que conformidad con el art 22.2 de la LSSI que establece: "Los prestadores de servicios podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos, con arreglo a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Cuando sea técnicamente posible y eficaz, el consentimiento del destinatario para aceptar el tratamiento de los datos podrá facilitarse mediante el uso de los parámetros adecuados del navegador o de otras aplicaciones, siempre que aquél deba proceder a su configuración durante su instalación o actualización mediante una acción expresa a tal efecto. Lo anterior no impedirá el posible almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado por el destinatario." En este sentido también se le informa, quedan exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI las cookies utilizadas para alguna de las siguientes finalidades:

- Permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red.
- Estrictamente prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Podemos concluir que las cookies exceptuadas estarían aquellas que tienen por finalidad:

- Cookies de «entrada del usuario»
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión)
- Cookies de seguridad del usuario
- Cookies de sesión de reproductor multimedia
- Cookies de sesión para equilibrar la carga
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario
- Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

El usuario acepta de manera expresa que esta web utiliza 'cookies' propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios el usuario acepta el uso que hacemos de las 'cookies'. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de 'cookies' y la eliminación de las mismas mediante la selección de la correspondiente opción en su navegador. En caso de bloquear el uso de 'cookies' en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles. *Se entienden por Cookies propias:* Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

¿Qué es una 'cookie'?

Una 'cookie' es un fichero que se descarga en los sitios web, y que determinadas páginas web envían al navegador y que se almacenan en el terminal del usuario, el cual puede ser un ordenador personal, un teléfono móvil, una tableta, etc. Estos archivos permiten que el sitio web recuerde información sobre su visita, como el idioma y las opciones preferidas, lo que le puede permitir recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde su equipo, de esta manera se pretende facilitar su próxima visita y hacer que el sitio resulte más útil al personalizar su contenido.

¿Cómo se utilizan las 'cookies'?

Al navegar por esta página web el usuario está aceptando que se puedan instalar 'cookies' en su terminal y que nos permiten conocer la siguiente información:

- Información estadística del uso de la web.
- El 'login' del usuario para mantener la sesión activa en la web.
- El formato de la web preferente en el acceso desde dispositivos móviles.
- Las últimas búsquedas realizadas en los servicios de la web y datos de personalización de estos servicios.
- Información sobre los anuncios que se muestran al usuario.
- Información de las encuestas en las que ha participado el usuario.
- Datos de la conexión con las redes sociales para los usuarios que acceden con su usuario de Facebook o Twitter.

Tipos de 'cookies' utilizadas

Esta web utiliza tanto 'cookies' temporales de sesión como 'cookies' permanentes. Las 'cookies' de sesión almacenan datos únicamente mientras el usuario accede a la web y las 'cookies' permanentes almacenan los datos en el terminal para que sean accedidos y utilizados en más de una sesión. Se suelen emplear para

almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las 'cookies', el web puede utilizar:

'Cookies' técnicas

Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales

'Cookies' de personalización

- *Cookies* de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, geolocalización del terminal y la configuración regional desde donde se accede al servicio.

- *Cookies* publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios. *Cookies* de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

'Cookies' de análisis estadístico

Son aquéllas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web. La información recogida mediante este tipo de 'cookies' se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en el servicio en función de los datos de uso que hacen los usuarios.

'Cookies' de terceros

- *Cookies* de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies. En algunas páginas web se pueden instalar 'cookies' de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Como por ejemplo, servicios estadísticos de Google Analytics y Comscore.

¿Cómo administrar 'cookies' en el navegador?

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las 'cookies' instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su terminal:

Para ajustar los permisos relacionados con las 'cookies' en el navegador **Google Chrome**:

- Hacer clic en el menú situado en la barra de herramientas.
- Seleccionar **Configuración**.
- Hacer clic en **Mostrar opciones avanzadas**.
- En la sección 'Privacidad' hacer clic en el botón **Configuración de contenido**.
- En la sección de 'Cookies' se pueden configurar las opciones.

Para ajustar los permisos relacionados con las 'cookies' en el navegador **Mozilla Firefox**:

- En la parte superior de la ventana de Firefox hacer clic en el menú **Herramientas**.
- Seleccionar **Opciones**.
- Seleccionar el panel **Privacidad**.
- En la opción Firefox podrá elegir **Usar una configuración personalizada para el historial** para configurar las opciones.

Para ajustar los permisos relacionados con las 'cookies' en el navegador **Internet Explorer 9**:

- En la parte superior de la ventana de Internet Explorer hacer clic en el menú **Herramientas**.
- Seleccionar la pestaña de **Seguridad** y utilizar la opción **Eliminar el historial de exploración** para eliminar las 'cookies'. Activar la casilla '**Cookies**' y, a continuación, hacer clic en **Eliminar**.
- Seleccionar la pestaña de **Seguridad** y acceder a **Configuración**. Mover el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las 'cookies' o totalmente hacia abajo para permitir todas las 'cookies'. Tras ello, hacer clic en **Aceptar**.

En caso de bloquear el uso de 'cookies' en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles.

En algunos navegadores se pueden configurar reglas específicas para administrar 'cookies' por sitio web, lo que ofrece un control más preciso sobre la privacidad. Esto significa que se puede inhabilitar 'cookies' de todos los sitios salvo de aquellos en los que se confíe.

